

http://www

# CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE Sales Force Automation

REGATE A.E., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα  
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

## ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

## CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate AE ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizGate τον Απρίλιο του 2007 στην εταιρεία FARMECO A.E.

Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των πωλητών της εταιρείας, με τη χρήση laptops και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα Biz-e-Gate 4SalesForce (Sales Force Automation).

Η εγκατάσταση αφορά σε laptops Fujitsu Siemens, σε 15 πωλητές του τμήματος.

## ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η εταιρεία Farmeco A.E. ιδρύθηκε το 1977 και ασχολείται με την ανάπτυξη και διάθεση προηγμένων δερμοκαλλυντικών.

Μέσα από νέες τεχνολογίες υπηρετεί την Βιομηχανία καλλυντικών και έχει μία μόνιμη θέση στο χώρο αυτό.



## ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Τα υποσυστήματα που εγκαταστάθηκαν στον πελάτη, αφορούν σε:

- BizeGate Platform: Βασική πλατφόρμα BizeGate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizeConnect: Διασύνδεση BizeGate με το ERP του πελάτη.
- BizeGate Supervisors: Υποσύστημα διαχείρισης Επιθεωρητών Πωλήσεων και των καθημερινών τους ενεργειών, όπως επιθεώρηση υφιστάμενων πωλητών, καταχώρηση παραγγελιών, οργάνωση προγράμματος, κ.α.
- BizeGate 4SF: Υποσύστημα SFA για τη διαχείριση των πωλητών και των καθημερινών τους ενεργειών (εισπράξεις, δρομολόγια, παραγγελίες, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός, καρτέλες χρεώσεων - πιστώσεων και άλλα στατιστικά).
- Reporting & Statistics: Διαχείριση αναφορών σε όλο το εύρος της εφαρμογής (στατιστικά πωλητών, πωλήσεων, πληρότητα αγοράς, πληρότητα παγίων, ελλείψεις, ανταγωνισμός, merchandising, καταγραφές υπολοίπων, κλπ).

---

*“Το έργο ολοκληρώθηκε σε συνολικά οκτώ (8) μήνες, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”*

---

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Οι ειδικές απαιτήσεις του έργου, αφορούν σε:

- Παραγγελιοληψία Προϊόντων σε Παρτίδες και Χρώματα
- Διαχείριση ποσοτικών και δραχμικών προσφορών
- Εισπράξεις Πελατών (συναλλαγματικές, μετρητά, επιταγές)
- Διαχείριση Τρόπων Πληρωμών και Αποστολών
- Χρήση ειδικών τιμοκατάλογων πελατών
- Διαχείριση Δρομολογίων Πωλητών
- Διαχείριση Εξαγωγών Προϊόντων και Πωλητών
- Παροχή εκπαιδευτικών κουπονιών σε πελάτες μέσω πωλητών
- Καταγραφή και Συλλογή Επιστροφών (κατεστραμμένα ή ληγμένα είδη)

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω GPRS γραμμών όταν ο πωλητής βρίσκεται στο δρόμο ή μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας. Εναλλακτικά, με το ενσωματωμένο modem, ο πωλητής μπορεί να συνδεθεί μέσω VPN με την εταιρεία μέσω μιας κλασικής PSTN/ISDN γραμμής.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 10 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και το πρόγραμμα του εκάστοτε πωλητή, ενώ ταυτόχρονα λαμβάνει τα νεότερα δεδομένα, όπως καρτέλες πελατών, υπόλοιπα, ageing (ωρίμανση υπολοίπων), παραγγελίες καταχωρημένες απευθείας στο ERP, υπόλοιπα αποθήκης ανά είδος, κλπ.

### ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Άμεση διεκπεραίωση και αποστολή των παραγγελιών
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419  
153 43, Αθήνα  
Τηλ: 215 – 55.17.050  
Fax: 215 – 55.14.577  
Email: info@regate.gr  
URL: www.regate.gr