



«Έχουμε καταργήσει εντελώς το χειρόγραφο σύστημα. Οι πωλητές μας βρήκαν στο BizeGate μια σημαντικότερη γραμματειακή υποστήριξη. Έχουμε ό,τι πληροφορία χρειάζεται μια σύγχρονη εταιρεία από το δίκτυο πελατών της πανελλαδικά.»

**Χρυσούλα Χατζηγιαννάκη, Διευθ. Σύμβουλος**

## Η ανάγκη

- Επιτάχυνση εισπράξεων με έλεγχο υπολοίπων πελατών
- Παρουσίαση προϊόντων στους πελάτες και ακριβής υπολογισμός αξίας/εκπτώσεων
- Διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων
- Άμεση πληροφόρηση για ιστορικό αγορών από πελάτες
- Διαχείριση δυνητικών πελατών που δεν είναι καταχωρημένοι στο ERP

## Η λύση

- Ενσωμάτωση καρτέλας πελάτη με ανάλυση τιμολογίου και φόρμες για ωρίμανση υπολοίπων
- Ενσωμάτωση τιμοκαταλόγων με τιμές, εκπτώσεις και προσφορές, ώστε ο πωλητής να είναι πλήρως ενήμερος για τον κάθε πελάτη
- Διαχείριση δυνητικών πελατών (leads) σε διασύνδεση με το ERP και το Entersoft CRM

**Πελάτης:** Κουφετοποιία Χατζηγιαννάκη ΑΕ

**Κλάδος:** Βιομηχανία ζαχαρωδών προϊόντων

**Ίδρυση:** 1950

**Αριθμός πωλητών:** 10

**Σημεία πώλησης:** Ζαχαροπλαστεία, αρτοποιεία, καταστήματα ειδών γάμου

**Υλοποιημένη λύση:** BizeGate SFA

## Τα οφέλη

- Ενισχύθηκαν σημαντικά οι εισπράξεις
- Η παραγγελιοληψία είναι πλέον πιο στοχευμένη σε σχέση με τις ιδιαίτερες ανάγκες και το budget του κάθε πελάτη
- Επιταχύνθηκε η διαδικασία των αποστολών
- Έγινε πιο εύκολη η παρακολούθηση νέων και υποψήφιων πελατών
- Online παρακολούθηση της απόδοσης των πωλητών

Δείτε περισσότερα case studies: [www.regate.gr](http://www.regate.gr)