

http://www

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ REGATE Sales Force Automation

REGATE A.E., Λ. Μεσογείων 419, 15343, Αθήνα
www.regate.gr, info@regate.gr, 215-55.17.050 - 801-11-11880

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

- 1 Case Study έργου BizGate
- 2 Λίγα λόγια για τον πελάτη
- 3 Προσφερόμενο λογισμικό
- 4 Ειδικές απαιτήσεις έργου
- 5 Επικοινωνία – Αποστολή δεδομένων–Συγχρονισμός
- 6 Οφέλη έργου

CASE STUDY ΕΡΓΟΥ BIZEGATE

Η Regate ΑΕ ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του BizGate τον Ιανουάριο του 2007 στην εταιρεία WEST Α.Ε.

Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των προωθητών της εταιρείας, με τη χρήση PDAs και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα BizGate 4SalesForce και Merchandising.

Η εγκατάσταση αρχικά αφορούσε αφορά σε PDA σε 100 προωθητές και merchandisers του τμήματος. Έως σήμερα, η WEST έχει βγάλει πάνω από 1000 άτομα με λύσεις της Regate, από smartphones έως και Tablets με Android.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η WEST Α.Ε. δραστηριοποιείται στο χώρο της επικοινωνίας και της διαφήμισης από το 1994.

Με έμπειρο προσωπικό καλύπτει τις ανάγκες των πελατών τις στην Ελλάδα και στην Κύπρο.

Η συνέπεια, ο επαγγελματισμός και η εμπειρία τους, εγγυώνται την άποψη υλοποίηση των εργασιών που αναλαμβάνουν.



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Τα υποσυστήματα που εγκαταστάθηκαν στον πελάτη, αφορούν σε:

- Biz-e-Gate Platform: Βασική πλατφόρμα Biz-e-Gate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizeConnect: Διασύνδεση BizeGate με το ERP του πελάτη.

“Το έργο ολοκληρώθηκε σε συνολικά έξι (6) μήνες, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests.”

ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Οι ειδικές απαιτήσεις του έργου, αφορούν :

Πρώθηση - merchandising προϊόντων και υπηρεσιών.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ –ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω GPRS γραμμών όταν ο πωλητής βρίσκεται στο δρόμο ή μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας. Εναλλακτικά, με το ενσωματωμένο modem, ο πωλητής μπορεί να συνδεθεί μέσω VPN με την εταιρεία μέσω μιας κλασικής PSTN/ISDN γραμμής.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 20 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και το πρόγραμμα του εκάστοτε πωλητή, ενώ ταυτόχρονα λαμβάνει τα νεότερα δεδομένα, όπως καρτέλες πελατών, υπόλοιπα, ageing (ωρίμανση υπολοίπων), παραγγελίες καταχωρημένες απευθείας στο ERP, υπόλοιπα αποθήκης ανά είδος, κλπ

ΟΦΕΛΗ ΕΡΓΟΥ

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Άμεση διεκπεραίωση και αποστολή των παραγγελιών
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού

**REGATE A.E.**

Λ. Μεσογείων 419

153 43, Αθήνα

Τηλ: 215 – 55.17.050

Fax: 215 – 55.14.577

Email: info@regate.gr

URL: www.regate.gr